

## TE AYUDAMOS A COMPRAR

Gestiona tus pedidos directamente en **WebShop**, operativa las 24 horas del día, los 7 días de la semana y los 365 días del año. Entra con tus datos de acceso y gestiona todos tus pedidos, consulta tu tarifa, revisa el stock disponible, las entradas previstas, consulta tu histórico de pedidos actualizados. Dispones de un gestor personal para tus dudas o consultas.

## LOGÍSTICA

Todos los pedidos que entren antes de las **13 h.** a nuestro almacén central tendrán servicio de entrega en **48 HORAS.** (Los pedidos que entren más tarde de esta hora se servirán en 72 horas ya que serán cargados en el camión del día siguiente.)

\* Consultar para envíos a **Canarias, Ceuta, Melilla y Andorra.**

**24h** Existe la posibilidad de entregar cualquier pedido en **24 HORAS**

Consulta con tu gestor

## CONDICIONES GENERALES

· No existe ningún límite de cantidad mínima de pedido.

· Si tienes modalidad de pago **ANTICIPADO**, cuando pases tu pedido via **WEBSHOP** podrás formalizar el pago mediante tarjeta de crédito para que éste sea servido de inmediato. Si realizas el pago via **TRANSFERENCIA** tu pedido no será servido hasta haber validado la operación.

· Cualquier presupuesto mantendrá su compromiso en precio y condiciones ofertados sólo hasta la **FECHA LÍMITE** estipulada por su agente comercial.

· Las **RESERVAS** de producto tendrán un plazo **MÁXIMO de 5 DÍAS.** Una vez haya transcurrido este plazo, si no se ha confirmado el correspondiente pedido, la reserva quedará anulada y el stock quedará por tanto liberado.

## DEVOLUCIONES

· Las devoluciones deben ser autorizadas con antelación a su envío. A este fin deben ser comunicadas a **Atención al cliente.** Una vez recibida la solicitud contactaremos con vosotros para autorizar y confirmar la forma de recogida, se asignará un número de devolución para facilitar su seguimiento.

· Es imprescindible **COMPROBAR SIEMPRE** la mercancía **ANTES** de ser manipulada y que el embalaje se encuentre en perfecto estado. **NO** se aceptan devoluciones de mercancía que haya sido manipulada.

· **NO** se aceptará picking en la devolución.

· **NO** se admiten devoluciones de mercancía transcurridos **15 DÍAS** desde su recepción.

· Si la mercancía es devuelta por **MOTIVOS AJENOS** a nuestra empresa **se aplicará un recargo** del 15% sobre el abono del importe de devolución, el transporte irá a cargo del cliente

· **NO** se realizará ningún abono sin la previa comprobación de la mercancía recibida.

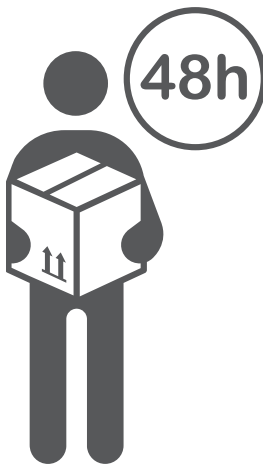


## ATENCIÓN PERSONAL

937 361 636

09:00 a 18:00  
(de lunes a viernes)

Llama a tu gestor



## PORTES PAGADOS

Cargo aplicado a cada pedido

**6,90€** x bulto

en España península y **Baleares.**  
En esta zona portes pagados para pedidos a partir de...

**399€**

En Canarias, Ceuta, Melilla y Andorra portes pagados a partir de **799€.**



## PICKING

**0,50€**

x APERTURA DE PACK



## FORMA DE PAGO



Recibo Domiciliado

30 días



Tarjeta Crédito



Transferencia



## AJUDAMOS A COMPRAR

Gerencie os seus pedidos diretamente na WEBSHOP. Funciona 24 horas por dia, 7 dias da semana e 365 dias por ano. Entre com os seus dados e tenha acesso à todos os seus pedidos, consulte preços, veja o stock disponível, as entradas previstas e o histórico de pedidos atualizados.

## LOGÍSTICA

Todos os pedidos que entrem antes das **12h** em nosso armazém central, o serviço de entrega será de **48 HORAS** (os pedidos que entrem depois das 12h serão entregues em 72 horas, já que serão carregados no caminhão do dia seguinte).

**24h** Existe a possibilidade de entregar qualquer pedido em **24 HORAS**

Fale com o seu gestor de conta.

## CONDIÇÕES GERAIS

- Não existem quantidades mínimas para um pedido.
- Se tiver modalidade de pré-pagamento, quando fizer o pedido via WEBSHOP poderá efetuar o pagamento mediante cartão de crédito.
- Se sua modalidade for via TRANSFERÊNCIA BANCÁRIA o seu pedido não será concluído até a operação ser validada.
- Qualquer orçamento será mantido até a data limite definida pelo seu gestor comercial.
- As RESERVAS de produto tem um prazo **MÁXIMO de 5 DIAS**. Uma vez decorrido este prazo e se não estiver confirmada, a reserva será anulada.

## DEVOLUÇÕES

- As devoluções devem ser informadas ao **SAC (Serviço de atenção ao cliente)**, antes de serem enviadas. O SAC lhe contactará para autorizar a recolha e atribuir um número de devolução ao envio.
- É imprescindível **COMPROVAR SEMPRE** que o produto se encontra em perfeito estado, já que não serão aceites devoluções de mercadorias abertas.
- **NÃO** se admitem devoluções de mercadoria decorridos **15 DIAS** desde a sua receção.
- Se a mercadoria for devolvida por motivos alheios à nossa empresa, aplicaremos **15% sobre o valor total da nota de encomenda** e os gastos de transporte serão de responsabilidade do cliente.



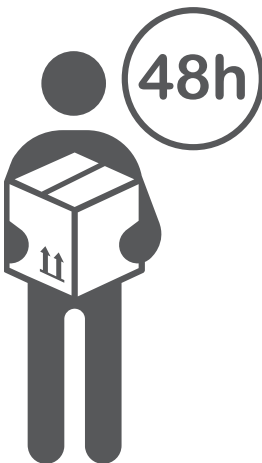
## ATENÇÃO AO CLIENTE

(+351)  
**308 803 217**

**08:00 a 17:00**  
(de segunda à quinta-feira)

**08:00 a 14:00**  
(sexta-feira)

Contacte o seu gestor de conta



## PORTES PAGOS

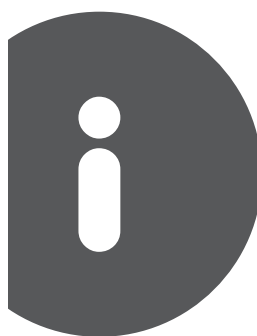
Valor aplicado a cada encomenda

**5€** x volume

Em Portugal portes gratuitos a partir de...

**199€**

Açores e Madeira  
Fale com o seu gestor de conta



## PICKING

**0,50€**

x ABERTURA DO PACOTE



## MODALIDADES DE PAGAMENTO



Débito Direto (SEPA)



Cartão de Crédito



Transferência Bancária

