

# COMPROMISO DE LA CARTA



## CONDICIONES DE TRABAJO UN CÓDIGO DEONTOLÓGICO EJEMPLAR

Enfoque sostenible y ético

- Comprometiéndose a respetar y a hacer respetar en sus plantas el Código de conducta de la **FAIR WEAR FOUNDATION**.
- Acompañando a sus fábricas en sus esfuerzos constantes para mejorar las condiciones de trabajo
- Firmando la Carta de la Federación Francesa de los Profesionales de la Publicidad a Través del Objeto (2FPCO) y de la Asociación Europea de Productos Promocionales (EPPA)

**RESPECTO**

- Vigilando el cumplimiento de las condiciones de trabajo a través de auditorías realizadas por empresas externas independientes.

**HIGIENE Y SALUD**

- Mejores condiciones de higiene y salud gracias a un centro médico integrado.
- Verificando las instalaciones eléctricas, la solidez de las construcciones...

**EDUCACIÓN Y FORMACIÓN**

- Educación y formación permanente del personal.



## PROTECCIÓN Estricto cumplimiento del convenio de Ginebra y respeto por el medioambiente

**INFANCIA**

- SOL'S se asegura del estricto cumplimiento del **CONVENIO DE GINEBRA** en cuanto al trabajo infantil.

**SALUD Y SEGURIDAD DEL CONSUMIDOR**

- Cumplimiento de las reglamentaciones vigentes y muy especialmente REACH con un pliego de

condiciones toxicológico "Salud y Seguridad del consumidor" en colaboración con el IFTH.

- Garantía de la no utilización de colorantes nocivos por los **CERTIFICADOS OEKO TEX: N°CQ 1094/1** para los polos de 100% algodón (blancos y teñidos) y algodón/viscosa (ash y gris jaspeado), las camisetas de 100% algodón y algodón/elastano (blancas y teñidas) y algodón/viscosa (ash y gris jaspeado), los forros polares y las camisetas de tejido crepé Bridget y Betty

de 100% poliéster (blancas y teñidas), y los jerséis de acrílico/algodón (blancos y teñidos). **N°CQ 1094/2** para las toallas de rizo en algodón (blancos y teñidos)

### MEDIOAMBIENTE

- Un enfoque medioambiental a través de la adhesión a la Sustainable Apparel Coalition (SAC): Control del consumo de energía, de agua y gestión de los residuos para reducir su impacto medioambiental.



## CALIDAD CONTROL DE TODAS LAS PRODUCCIONES

**CONTROL**

SOL'S analiza, controla y prueba todos sus productos siguiendo la **NORMA ISO 2859-1:1999**.

**TRAZABILIDAD**

Una trazabilidad de todos nuestros artículos en stock mediante el uso de números de lote.

La calidad y la trazabilidad de nuestros artículos textiles y bolsas 100 % de algodón biológico están certificados como **ORGANIC CONTENT STANDARD** por **CONTROL UNION (CU815208)**.

**Artículos certificados OCS100:** colores lisos para ORGANIC MEN, ORGANIC WOMEN, ORGANIC KIDS, ORGANIC BAMBINO, ORGANIC ZEN, MILO MEN, MILO WOMEN y MILO KIDS

**Artículos certificados OCS BLEND:** color gris jaspeado para MILO MEN, MILO WOMEN y MILO KIDS.



## SERVICIO EN SOL'S, LA CULTURA DEL SERVICIO ES UNA PRIORIDAD ABSOLUTA

**EXISTENCIAS PERMANENTES GARANTIZADAS**

- Un nivel de existencias muy elevado con más de 30 millones de piezas.

**LOGÍSTICA**

Certificación ISO 9001:2008 «la logística y el transporte»

- Para ofrecer un servicio óptimo, la logística se aproxima a la de uno de los más importantes puertos en Europa, El Havre (Francia).
- Disponemos de las últimas innovaciones tecnológicas tanto en la preparación de pedidos de día y de noche, como en la recepción de contenedores

**PEDIDOS ESPECIALES**

- Un departamento completamente dedicado a sus pedidos especiales.



## VALORES UNA GESTIÓN ÉTICA Y SOCIAL VOLUNTARIA Y COMPROMETIDA A TRAVÉS DE ONGS Y ASOCIACIONES

**ONGS Y ASOCIACIONES**

- Financiación en Bangladesh del hospital Agarashindur de la ONG Nari Uddog (**NUK**), apoyo permanente a la emancipación de las mujeres y los niños (**NUK**).

- Apoyo al **ORFANATO SREEPUR VILLAGE SHISHI POLLI PLUS** y otras acciones y donaciones.



### CERTIFICADO ISO 9001: 2015

Renovación del certificado ISO 9001 de nuestro «Sistema de gestión de la calidad» en su versión 2015, más exigente que el anterior.



### CERTIFICADO ISO 50001: 2011

Certificado según las exigencias ISO 50001: 2011 de la «Gestión de energías directas e indirectas».



### COMPRAR UN PRODUCTO SOL'S ES:

**CONTRIBUIR** a ayudar a ONGs en la lucha contra el hambre. **MEJORAR** la emancipación y los derechos de las mujeres en Bangladesh. **DEFENDER** los valores de humanidad. **PARTICIPAR** activamente en obras de caridad. **FINANCIAR** con SOL'S la atención médica en un hospital. **PROTEGER** a los niños del trabajo, respetando la edad mínima. **MEJORAR** y **FINANCIAR** el reciclaje de las aguas usadas de tinte. **FAVORECER** una gestión de desarrollo sostenible.

En nombre del compromiso, los principios y los valores de todos los colaboradores de SOL'S.

El Presidente,



Todos los elementos, certificados y garantías mencionados se pueden descargar en el sitio [sols-europe.com](http://sols-europe.com)